



ЦЕНТР МЕДИЦИНСКИХ ОСМОТРОВ

СИМПЛЕКС

ООО Центр Медицинских Осмотров «Симплекс»
ОГРН 1152309000722
ИНН 2309144675 КПП 230901001
г. Краснодар, ул. им. Красина, дом 9/1, корпус 3
Рег.номер лицензии
ЛО41-01126-23/00340998 от 16.11.2018
8(861) 202-50-80 Сайт: medosmotr-krasnodar.ru

Правила предоставления платных медицинских услуг:

1. Общие положения

Настоящий документ устанавливает правила и порядок предоставления платных медицинских услуг гражданам Центром Медицинских Осмотров «Симплекс».

1.1. Понятие платных медицинских услуг

Под платными медицинскими услугами понимаются услуги, предоставляемые гражданами за отдельную плату вне рамок программы обязательного медицинского страхования (далее ОМС). Платные услуги предоставляются в дополнение к объему бесплатных медицинских услуг, предусмотренных Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.

Перечень платных услуг:

- Предварительные и периодические медицинские осмотры;
 - Выдача медицинских справок и заключений различного характера (например, справки на права управления транспортным средством, справки для занятий физической культурой и спортом, посещения плавательных бассейнов и др.);
 - Дополнительные обследования и консультации, не включённые в программу ОМС.
- Оказание платных медицинских услуг является добровольным решением гражданина и оформляется договором возмездного оказания услуг.

2. Заключение договора

2.1. Информация перед подписанием договора

До начала оказания платных медицинских услуг пациенту должна быть предоставлена полная и достоверная информация о порядке предоставления услуг, включая:

- перечень всех оплачиваемых услуг с подробным описанием цены каждого вида услуг и общей стоимостью комплекса мероприятий;
- квалификацию и опыт сотрудников, выполняющих услугу;
- возможность выбора конкретного специалиста и порядок записи на приём;
- обязательства и ответственность обеих сторон (пациента и исполнителя);
- срок действия договора и порядок изменения его условий.

Договор заключается в письменной форме и должен включать следующие обязательные пункты:

- Фамилия, имя, отчество пациента (либо законного представителя ребёнка младше 18 лет), паспортные данные, контактные телефоны и адрес регистрации;
- Полное наименование юридического лица Исполнителя и его регистрационные данные (ОГРН, ИНН, лицензия на медицинскую деятельность, её номер и сроки действия);
- Вид и объем оказываемых медицинских услуг;
- Стоимость услуг и форма расчёта;
- Обязательства и ответственность сторон;
- Условия расторжения договора и урегулирования возможных конфликтов.

Исполнитель обязан ознакомить пациента с действующей лицензией на осуществление медицинской деятельности и дипломами специалистов, привлечённых к проведению процедуры.

2.2. Права и обязанности пациента

Пациент имеет право:

- получать полную и понятную информацию о состоянии своего здоровья, ходе диагностики и лечения;
- отказаться от конкретных методов лечения или исследования после предварительного согласования последствий с врачом;
- обращаться с претензиями в случае нарушения обязательств Исполнителем.

Пациент обязан:

- своевременно оплачивать услуги согласно договору;
- предоставлять исполнителю точную и объективную информацию о своём здоровье и рисках, влияющих на лечение;
- уважительно относиться к персоналу клиники и другим пациентам.

3. Порядок оплаты услуг

Оплата производится строго по утверждённому прайс-листу центра и регулируется положением пункта 2 настоящего документа. Способы оплаты включают:

- наличный расчёт (внесение денежных средств в кассу учреждения);
- безналичный расчёт (через банковский терминал или электронную систему платежей).

По требованию пациента Исполнитель обязан предоставить чек или иной документ, подтверждающий факт оплаты.

Отсутствие оплаты услуг влечет отказ от дальнейшего исполнения договорных обязательств и одностороннее расторжение договора.

4. Гарантия качества и безопасности услуг

Медицинская помощь оказывается компетентными врачами и персоналом с использованием современного оборудования и материалов, прошедших сертификацию и регулярно проверяемых органами санитарно-эпидемиологического контроля.

Каждый пациент имеет право на получение полного объёма необходимой информации относительно состояния своего здоровья, результатов проведенных исследований и полученных рекомендаций. Пациенту разъясняются риски, преимущества и последствия предложенных медицинских вмешательств.

Пациент вправе самостоятельно принять решение об отказе от определённого метода лечения или вмешательства после детального разъяснения специалистом возможных рисков и последствий отказа.

В случае обнаружения дефектов или нарушений при исполнении платных медицинских услуг пациент вправе подать официальную жалобу руководителю Центра. Организация обязана рассмотреть такую жалобу и устранить обнаруженные дефекты или компенсировать расходы пострадавшего.

5. Конфиденциальность персональных данных

Вся информация о здоровье пациента и персональные данные являются конфиденциальными и охраняются Центром в соответствии с положениями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

Доступ к персональным данным получают только сотрудники, прошедшие специальное обучение и обязавшиеся соблюдать требования конфиденциальности. Использование личной информации допускается исключительно в рамках оказания медицинских услуг и подготовки обязательной отчётности для контролирующих органов государства.